

# Certificat de Spécialisation Accueil – Réception

MCAR de niveau 4 en 1 an (420 H) en Unité de Formation des Apprentis

Fiche RNCP [37921](#)

La formation se fait en **CONTRAT D'APPRENTISSAGE**

Promo 2023-2024

- 100% de réussite
- 100 % de satisfaction
- 100 % d'insertion

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Exercer les fonctions de réceptionniste dans le secteur hôtelier et para-hôtelier.  
Prendre en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation au suivi du départ, afin de satisfaire au mieux les attentes d'une clientèle française et internationale.

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Accueillir une clientèle française et internationale
- Maîtriser les langues étrangères
- Ecouter et renseigner, faire des réservations
- Gérer un planning
- Facturer et encaisser
- Coordonner les services
- Prendre en charge le client de la réservation jusqu'à son départ

## LES ENSEIGNEMENTS

### Enseignement Général

Anglais  
Chinois ou espagnol  
Géographie touristique  
Information et documentation

### Enseignement Professionnel

Pratique professionnelle et gestion  
Communication  
Marketing  
Logiciel hôtelier

## RYTHME. DURÉE ET ÉVALUATION

- 3 jours en centre de formation
- 2 jours en entreprise

- **Accessibilité :** 

Pour l'accès à la formation, une rencontre avec le référent handicap permettra d'évaluer les possibilités d'adaptation : [alternance@groupe-saintjean.fr](mailto:alternance@groupe-saintjean.fr)

- Epreuves en CCF et Ponctuelle



## PUBLICS ET PRÉREQUIS

Public éligible au contrat d'apprentissage

### Titulaire:

BAC Professionnel, Technologique ou général  
BTS, Licence, Master, doctorat

Admission via ParcoursSup

## Après la CSAR

### Poursuite d'études

- Reprise d'un cycle de formation supérieure (BTS...)
- Toutes autres formations post-bac

### Débouchés professionnels

Réceptionniste, Chef de réception, Attaché(e) commercial(e) dans différentes structures : hôtel, village club, hôtellerie de plein air. Centres thermaux, de thalassothérapie, résidence médicalisée, ...  
Possibilité d'évolution vers des postes de responsables de réception, d'assistant(e) de direction, directeur(trice) d'hôtel

Les **+**

**TOEIC** « Test Of English for International Communication »  
**Apprentissage de la Langue Chinoise**

Seuls les frais d'hébergement et de restauration sont à la charge de l'apprenant.  
Les frais pédagogiques sont pris en charge par l'OPCO.

Formation possible en mixité, sous statut scolaire au Lycée Hôtelier Sainte Thérèse de la Guerche de Bretagne