

## MENTION COMPLÉMENTAIRE

### « Accueil Réception »

#### Inscription → via APB

#### OBJECTIFS ET CARACTERISTIQUES DE LA FORMATION

- Accueillir une clientèle française et internationale
- Écouter et renseigner
- Vendre des prestations
- Facturer et encaisser
- Coordonner les services
- Prendre en charge le client de la réservation jusqu'à son départ

#### APTITUDES

- Excellente présentation
- Sens du contact
- Dynamisme et enthousiasme
- Facilité de communication en français et en langues étrangères
- Goût de la vente
- Sens de l'organisation

#### CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire d'un bac ou ayant suivi une formation post-bac :

- BAC professionnel, technologique ou général,
- BTS, Licence, Master, Doctorat, etc.

Modalités d'inscription :

[www.admission-postbac.fr](http://www.admission-postbac.fr)  
avec entretien.

#### VALIDATION DE LA FORMATION

La validation de la formation est assurée par un examen de niveau IV de l'Education Nationale.

épreuves	unités	Coef.	Mode	durée
E1 – Pratique professionnelle en français, anglais et langue vivante	U1	5	CCF	50 mn
E2- Etude d'une ou de situation(s) professionnelle(s)	U2	3	Ponctuel écrit	3 h.
E3- Evaluation des activités en milieu professionnel et communication	U3	2	CCF	

Les « plus » de la formation :

- TOEIC : Examen d'anglais « Test Of English for International

#### CONTENU DE LA FORMATION

Durée de formation :

9 mois (septembre à fin mai).

- 16 semaines au lycée  
25h de cours hebdomadaire :

Pratique Professionnelle et gestion (6,50h),	Marketing (2h)
Géographie touristique (1,50h)	Informatique et bureautique (2h)
Anglais (6h)	D.S. (2h)
Chinois et espagnol (2h)	Info-documentation (1h)
Communication (2h)	

- 15 semaines en entreprises réparties sur 3 périodes.

#### VIE ACTIVE

- Réceptionniste, Chef de réception
- Attaché(e) commercial(e)
- Assistant(e) de Direction
- Directeur(trice) d'Hôtel...

Dans différentes structures : Hôtel, croisière, village club, hôtellerie de pleine air...  
Centres thermaux, de thalassothérapie, résidence médicalisée, centre entraînement sportifs...