

**Formation complémentaire d'initiative locale
« Accueil-réception à dominante anglophone »
Chinois 2^{ème} langue**

**OBJECTIFS ET CARACTÉRISTIQUES
DE LA FORMATION**

Accueillir la clientèle française et internationale et prendre en charge toutes les activités relatives au séjour du client, de la réservation au suivi du départ.

CONDITIONS D'ADMISSION

Elève titulaire d'un bac ou ayant suivi une formation post-bac :

- ◆ Bac professionnel / technologique
- ◆ Bac général
- ◆ BTS / DEUG
- ◆ Licence

**CONTENU DE LA FORMATION
30 SEMAINES (fin septembre à fin mai)**

2 jours en entreprise hôtelière et 3 jours au lycée avec 20 heures de cours :

Programme :

- Anglais
- Chinois 2^{ème} langue
- Techniques d'accueil
- TP Accueil-réception
- Communication
- Informatique
- Géographie touristique

VALIDATION DE LA FORMATION

La validation de la formation est assurée à la fois par l'équipe pédagogique et par les professionnels et se traduit par une attestation de compétences.

Les « plus » :

- Examen d'anglais "Test Of English for International Communication" - TOEIC
- Certification "Passport de Compétences Informatique Européen" - PCIE

APTITUDES

- Excellente présentation
- Diplomatie
- Sens du contact
- Dynamisme et enthousiasme
- Sens de l'organisation
- Facilité de communication en français et en langues étrangères

FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

- ◆ 2 jours par semaine pendant 18 semaines
- ◆ 12 semaines en deux ou trois périodes

DEBOUCHES

Réceptionniste dans des hôtels, résidences hôtelières en France comme à l'étranger